

УГОДА КОРИСТУВАЧА

ТОВ «АЛЛРІСКС.ЮА»

Сайт: allrisks.com.ua

Вступ

Перед початком роботи з Сайтом уважно ознайомтесь з цією Угодою користувача (далі — Угода). Якщо умови даної Угоди для Вас є неприйнятними, просимо не використовувати цей Сайт. При продовженні використання Сайту для замовлення страхових послуг це означає Вашу згоду з даною Угодою та прийняття всіх її умов.

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛРІСКС.ЮА» (ЄДРПОУ 46095313, далі — Компанія) з повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх осіб, що відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими сервісами. У зв'язку з цим Компанія забезпечує захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

Дана Угода роз'яснює правила збору, використання та розповсюдження інформації, яку Ви передаєте на Сайт allrisks.com.ua (далі — Сайт). Користувач має всі права на захист його персональних даних, передбачені чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних».

Компанія збирає лише ті персональні дані (ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження тощо), які свідомо та добровільно надані Вами для використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на їх обробку.

Захист інформації

Компанія використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації і персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни та знищення. Водночас Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність від загроз, що виникають поза межами її регулювання.

Компанія забезпечує застосування всіх відповідних технічних і організаційних заходів безпеки для попередження несанкціонованого чи незаконного розголосу або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення чи пошкодження.

Доступ до персональних даних надається лише уповноваженим працівникам Компанії, які погодились на забезпечення конфіденційності такої інформації, включаючи таємницю страхування, відповідно до вимог законодавства України.

Розповсюдження персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних допускається лише у випадках, визначених законодавством України.

Обробка персональних даних

Обробка та збереження наданих персональних даних здійснюється в технічній інфраструктурі, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються та можуть зберігатися у Базі персональних даних Компанії.

Персональні дані можуть бути використані в таких цілях:

- надання страхових послуг Користувачеві;
- ідентифікація Користувача;
- взаємодія з Користувачем щодо страхових продуктів і сервісів;

- відправка Користувачеві інформації про акції та пропозиції Компанії;
- проведення статистичних та інших досліджень з метою покращення сервісу;
- обробка інформації про оплату Користувача;
- моніторинг операцій з метою запобігання шахрайству та протиправним діям.

Збір та використання персональних даних

При використанні Користувачем сервісів Сайту Компанія здійснює обробку таких даних:

- даних, наданих Користувачем при заповненні форм та в процесі користування сервісами;
- файлів cookie;
- IP-адрес;
- параметрів та налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

Компанія не збирає інформацію про расове та етнічне походження, політичні, релігійні та світоглядні переконання, членство в політичних партіях та профспілках, відомості про засудження до кримінального покарання, а також дані щодо здоров'я, статевого життя, біометричні або генетичні дані (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно в цілях їх обробки. Після того, як суб'єкт персональних даних припиняє користуватися Сайтом, його персональні дані видаляються відповідно до вимог законодавства.

Права суб'єкта персональних даних

Ваші права як суб'єкта персональних даних визначені Законом України «Про захист персональних даних» та включають право на:

- отримання відомостей про місцезнаходження бази персональних даних та інформації щодо обробки Ваших даних;
- доступ до своїх персональних даних;
- отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних;
- вимогу виправлення, оновлення або знищення персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки;
- звернення зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Використання файлів Cookie

Cookie — це текстові файли, що містять невеликий обсяг інформації, створюються веб-браузерами та зберігаються на пристрої Користувача (комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій).

При відвідуванні Сайту ми надсилаємо один або декілька файлів cookie на Ваш пристрій. Файли cookie використовуються для підвищення якості надання послуг, зокрема для:

- збереження налаштувань Користувача;
- відстеження характерних тенденцій, наприклад, найпопулярніших сторінок;
- аналізу поведінки та інтересів Користувача для покращення інтерфейсу Сайту.

Компанія може використовувати файли cookie в рекламних цілях. Відключення файлів cookie у браузері може привести до обмеження доступу до окремих матеріалів або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Інші сайти

Дана Угода стосується лише Сайту allrisks.com.ua. Компанія не контролює сайти, на які ведуть посилання з нашого Сайту. Ці сайти можуть розміщувати на Ваш пристрій власні файли cookie, збирати дані чи запитувати особисту інформацію.

Дотримання вимог

Здійснюючи вхід на цей Сайт, переглядаючи та використовуючи його або надаючи свою особисту інформацію, Ви висловлюєте свою згоду з умовами діючої Угоди. Якщо Ви не згодні з цими умовами, просимо не надавати нам свою особисту інформацію.

Зміна Угоди

До цієї Угоди можуть вноситися зміни та доповнення без попереднього повідомлення Користувача, зокрема при зміні вимог законодавства. Просимо час від часу переглядати Угоду, щоб бути в курсі будь-яких змін.

Права та обов'язки адміністрації Сайту

Адміністрація має право в будь-який час змінювати оформлення Сайту та його контент.

Адміністрація має право зв'язуватись з Користувачами електронною поштою, телефоном або іншими засобами зв'язку з питань, що стосуються використання Сайту та страхових продуктів.

Адміністрація Сайту докладает всіх зусиль для того, щоб інформація на Сайті була актуальною, повною та достовірною. Водночас Адміністрація не несе відповідальності за отримання застарілої інформації, яка не була своєчасно оновлена.

Адміністрація Сайту може використовувати персональні дані Користувачів для зв'язку з ними, зокрема: для повідомлення про зміни в сервісах, надсилання важливих повідомлень щодо оформлених продуктів, а також для інформування про акції та пропозиції Компанії.

Права та обов'язки Користувача

Користувач має право використовувати інформацію і функціонал Сайту та звертатись до Адміністрації з метою вирішення спірних питань.

Користувач зобов'язується:

- надавати лише правдиву та актуальну інформацію при заповненні форм на Сайті;
- нести повну відповідальність за будь-які дії, вчинені з використанням його облікових даних;
- дотримуватися норм чинного законодавства України при використанні сервісів Сайту;
- при публікації матеріалів із Сайту обов'язково посилатися на allrisks.com.ua.

Користувач несе повну відповідальність за правдивість, актуальність та повноту інформації, яку він вносить при заповненні форм на Сайті.

Умови оформлення страхового продукту

Засобами Сайту Користувачу надається можливість ознайомитись з пропозиціями страхових компаній, порівняти вартість послуг та обрати відповідний страховий продукт. Розрахунок вартості здійснюється на підставі введених Користувачем даних через сервіс epolis.allrisks.com.ua.

При заповненні необхідних полів Користувач зобов'язаний надати правдиві та актуальні дані. Компанія не бере на себе зобов'язань щодо перевірки достовірності інформації, яку вносить Користувач.

Якщо Користувач замовить послугу та не оплатить її у встановлений строк, таке замовлення може бути автоматично скасоване постачальником послуги.

Оплата страхових продуктів здійснюється в безготівковій формі через захищені платіжні сервіси: LiqPay, WayForPay, Apple Pay, Google Pay, банківські картки Visa та Mastercard.

Платіжна інформація банківської картки, що вказується Користувачем, вводиться на захищеній сторінці платіжного сервісу та не передається Сайту allrisks.com.ua.

Умови повернення коштів

Повернення грошових коштів за сплачений страховий продукт здійснюється страховою компанією відповідно до умов договору страхування та норм чинного законодавства України.

Повернення коштів відбувається шляхом перерахування на банківську карту, з якої була проведена оплата (карта має бути емітована на території України; валюта карти — гривня), або за реквізитами, що надаються Користувачем у заяві до страхової компанії.

Терміни та сума повернення залежать від конкретної страхової компанії та встановлюються відповідно до законодавства України. Комісії банку еквайрингу та платіжних систем поверненню не підлягають.

Вирішення спорів

У разі виникнення будь-яких суперечок або претензій, пов'язаних з використанням Сайту або наданими послугами, Сторони зобов'язуються спочатку спробувати вирішити їх шляхом переговорів.

Всі спори, що не вдалось врегулювати в досудовому порядку, вирішуються відповідно до чинного законодавства України в судовому порядку за місцем знаходження Компанії.

Контактна інформація

З питань, що стосуються цієї Угоди або обробки персональних даних, звертайтеся:

- Юридична назва: ТОВ «АЛЛРІСКС.ЮА»
- ЄДРПОУ: 46095313
- Адреса: м. Рівне, вул. Грушевського, 44
- Email: office.allrisks@gmail.com
- Телефон: 0800 333 102
- Сайт: allrisks.com.ua