

Публічна оферта
на укладення Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері
страхування (для Субагентів)

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників.

Керуючись ст. ст. 6, 1000 – 1009 Цивільного кодексу України, Положенням про порядок провадження діяльності страховими посередниками затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.12.1996 р. №1523 та враховуючи те, що Агент є офіційним комерційним представником суб'єктів господарювання, які відповідно до вимог Закону України «Про страхування» є Страховиками (далі – Принципали), Агент пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, що бажають і мають технічну можливість укласти публічний субагентський договір про надання послуг у сфері страхування (далі – Договір) на наступних умовах:

1. Визначення основних понять

Агент - Товариство з обмеженою відповідальністю «Алліріскс.юа»,

- ЄДРПОУ: 46095313
- юридична адреса: Україна, 33023, м. Рівне, вул. Академіка Грушевського, буд.44
- e-mail: office.allrisks@gmail.com
- e-mail для сервісу ЕДО Вчасно: buh.allrisks@gmail.com
- спеціальні рахунки страхового посередника:
 - UA263348510000000026002307567 в АТ “ПУМБ”

- реєстраційний номер Агента в Реєстрі страхових посередників: № 00020597 від 25.07.2025 яке на умовах Публічної оферти діє як комерційний представник - страховий агент від імені, за дорученням та в інтересах Страховиків і виконує частину його страхової діяльності за винагороду.

Агентський договір – договір доручення, укладений між Страховиком та Агентом у вигляді Агентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування.

Публічна оферта – публічна пропозиція Агента, адресована невизначеному колу осіб, відповідно до статей 243, 633, 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Субагентський договір про надання послуг посередництва у сфері страхування на умовах, викладених в Публічній оферті.

Акцепт - повне та безумовне прийняття Субагентом Публічної оферти, яке здійснюється в порядку, передбаченому Публічною офертою.

Заява про акцепт (*Додаток № 1 до Публічної оферти*) – заява про повне і беззаперечне прийняття умов Агентського договору, що підписується Страховиком при акцепті Публічної оферти.

Субагентський договір – договір передоручення, укладений між Агентом та Субагентом у вигляді Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування, відповідно до умов, визначених цією Публічною офертою.

Сторони – Субагент та Агент, а кожен окремо **Сторона**.

Субагент – фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, яка на умовах та в порядку визначеному чинним законодавством, уклала з Агентом Субагентський договір про надання послуг посередництва у сфері страхування.

Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України, комерційним представником - страховим агентом якого є Агент на підставі укладеної між ними Агентської угоди. За текстом цього договору термін “Страховик” слід розуміти як - кожний Страховик, що уклав Агентську угоду з Агентом, якщо з тексту прямо не випливає інше.

Страхувальник – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.

Договір страхування - це угода між Страхувальником і Страховиком, укладена за посередництвом Агента в письмовій або електронній формі, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, яка визначена у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача Заяви в електронній формі. КЕП накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

Програмне забезпечення «Електронний сервіс по страхуванню для агентів» (далі – ПЗ KMR) складається з комп'ютерної програми KMR Страхування, та приналежних до неї складових

Страховий продукт, страховий продукт у **ПЗ KMR** - сукупність умов для розрахунку параметрів (страховий платіж, комісійна винагорода тощо) договору страхування, а також умов збереження, підписання та друку договору страхування; страховий продукт має дату початку та закінчення дії.

Конструктор страхових продуктів, конструктор страхових продуктів у **ПЗ KMR** - механізми та програмні інтерфейси для налаштування, збереження та надання доступу до страхових продуктів **ПЗ KMR**.

Обліковий запис - унікальний запис, за яким ідентифікуються Користувачі **ПЗ KMR**.

Особистий кабінет - віртуальний інструмент персонального самообслуговування Користувача, доступ до якого здійснюється у порядку та на умовах, визначених умовами користування Програмним забезпеченням **ПЗ KMR**.

Інші терміни та поняття, які вживаються у цій Публічній оферті, слід тлумачити відповідно до Закону України «Про страхування» та інших положень чинного законодавства.

2. Загальні положення

2.1. Публічна оферта регламентує порядок укладання Субагентського договору та його умови, встановлює у зв'язку з цим права та обов'язки Субагента та Агента.

2.2. Субагентський договір про надання послуг посередництва у сфері страхування укладається шляхом акцепту Субагентом даної Публічної оферти, яка містить усі істотні умови Субагентського договору. Повним і безумовним акцептом даної

Публічної оферти вважається згідно зі статтею 642 Цивільного кодексу України факт підписання Субагентом Заяви про акцепт. Підписання Субагентом Заяви здійснюється в електронній формі шляхом використання ЕЦП/КЕП та надсилання Агенту за адресою електронної пошти buh.allrisks@gmail.com.

- 2.3. Публікація (розміщення) тексту Публічної оферти на сайті <https://allrisks.com.ua/oferta> є публічною пропозицією (офертою) Агента, яка адресована широкому колу Субагентів з метою залучення їх до надання послуг посередництва у сфері страхування Страховикам.
- 2.4. Публічна оферта має три додатки, що є її невід'ємними частинами:
 - Додаток №1 - Заява про акцепт Публічної оферти на укладення Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування;
 - Додаток №2 - Акт приймання-передачі наданих послуг (зразок);
 - Додаток №3 - Зобов'язання про нерозголошення та збереження інформації, що становить таємницю страхування (зразок).
- 2.5. У випадку необхідності Субагент та Агент зобов'язані відтворити Субагентський договір, укладений в електронній формі на паперовому носії. Про наявність такої необхідності Субагент чи Агент повідомляє іншу сторону шляхом направлення письмового повідомлення з додаванням двох примірників підписаного зі своєї сторони Субагентського договору. Інша Сторона зобов'язана протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення підписати два примірники Субагентського договору та повернути один з них.
- 2.6. Агент має право вносити зміни в дану Публічну оферту шляхом розміщення в публічному доступі оновленої редакції Публічної оферти за умови попереднього повідомлення Субагента засобами електронного зв'язку, але не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до моменту набрання чинності такими змінами.
- 2.7. Субагентський договір, оформлений шляхом підписання Заяви ЕЦП/КЕП за юридичною силою та правовими наслідками прирівнюється до письмової форми. .
- 2.8. Субагент гарантує, що на момент укладення Субагентського договору у нього особисто, у його працівників з реалізації та посадових осіб, відсутні встановленої в судовому порядку заборони обіймати посади, пов'язані з обліком, зберіганням і розпорядженням майновими цінностями та грошовими коштами, а також з виконанням організаційно-розпорядчих чи адміністративно-господарських обов'язків, або займатися діяльністю, пов'язаною з наданням фінансових послуг.

3. Предмет Субагентського договору

- 3.1. У відповідності до Субагентського договору Субагент, за передорученням від Агента, діє від імені та за дорученням Страховика і може виконувати частину його страхової діяльності за винагороду, а саме:
 - 3.1.1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови Договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Страхувальниками, проведення порівняльного аналізу за критеріями Страхувальників, консультування щодо умов Договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Страхувальниками;
 - 3.1.2. пропонування, пропозиція та консультування Страхувальника щодо укладення Договору страхування, здійснення інших дій з підготовки до укладення Договорів страхування;

- 3.1.3. укладення Договору страхування;
- 3.1.4. здійснення інших дій щодо сприяння Страховику в укладенні Договорів страхування.
- 3.2. Агент передоручає Субагенту надання послуг посередництва у сфері страхування по всіх укладених ним Агентських договорах, та по всіх Агентських договорах, які укладатимуться ним у майбутньому, відповідно до умов таких договорів.
- 3.3. Субагент надає посередницькі послуги лише в межах повноважень, що надані Агенту Страховиком.
- 3.4. Перелік Страхових продуктів, за якими Субагент здійснює посередництво, та розмір винагороди Субагента визначається Агентом в порядку, визначеному цим договором.
- 3.5. Агент забезпечує Субагенту доступ до ПЗ KMR шляхом надання доступу до Особистого кабінету та створення Облікового запису кожному Користувачу Субагента за визначеним ним переліком.
- 3.6. Агент визначає перелік Страхових продуктів, які Субагенти мають право реалізовувати від імені та за дорученням Страховика. Такі доручення надаються виключно шляхом створення або зміни Страхових продуктів Страховиком за допомогою Конструктору страхових продуктів в ПЗ KMR з подальшим наданням доступу до них Агенту.
- 3.7. Субагент зобов'язаний укладати Договори страхування виключно на умовах, які вказані Страховиком у Страхових продуктах, доступ до яких наданий Субагентові засобами ПЗ KMR. Таке укладання засвідчуватиме згоду Субагента з умовами Страхових продуктів.
- 3.8. Субагент має право надавати Страхувальнику знижки в межах маркетингових та рекламних заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування, без отримання окремого погодження Страховика за рахунок належної Субагенту винагороди.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Права Агента:

- 4.1.1. визначати перелік Страхових продуктів, які сформовані Страховиком засобами ПЗ KMR, і винагороду Субагента за Страховими продуктами;
- 4.1.2. надавати та припиняти доступ Субагента до Страхових продуктів Страховика у ПЗ KMR;
- 4.1.3. отримувати від Субагента інформацію про хід виконання доручення шляхом формування звітів або подання запитів в письмовій чи електронній формі;
- 4.1.4. вимагати від Субагента виконання доручення належним чином, в тому числі шляхом дотримання при укладенні Договорів страхування правил, умов та тарифів, наданих Страховиком Агенту;
- 4.1.5. достроково припинити дію Субагентського договору в порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору.
- 4.1.6. вимагати від Субагента відшкодування в повному обсязі документально підтвердженого збитку, завданого Страховику або Агенту внаслідок порушення Субагентом вимог, визначених умовами цього Договору, письмовими розпорядженнями Агента та Страховика;
- 4.1.7. перевіряти дотримання та належне виконання Субагентом умов Субагентського договору, положень чинного законодавства, вимог Національного банку України та інших нормативних положень, що підлягають застосуванню;

4.1.8. у разі надання Страховиком відповідного доручення проводити навчання Субагента, керівників/працівників з реалізації Субагента зобов'язані пройти навчання за навчальними програмами відповідно до вимог Закону України «Про страхування» безпосередньо за страховими продуктами, які він має намір реалізовувати від імені Страховика та підтвердити необхідний рівень знань у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України, а також не менше одного разу на три роки з дня реєстрації в Реєстрі посередників або внесення до переліків працівників з реалізації проходити підвищення кваліфікації за відповідними програмами підвищення кваліфікації та отримувати підтвердження необхідного рівня знань у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України;

4.1.9. утримувати із суми належної Субагентові винагороди вартість еквайрингу, що була утримана надавачем послуги еквайрингу при перерахуванні страхових премій.

4.2. Обов'язки Агента:

4.2.1. надати Субагентові доступ до ПЗ KMR, Особистого кабінету та Страхових продуктів, за якими Субагент може укласти Договори страхування, в порядку, передбаченому Розділом 3;

4.2.2. надати Субагентові вичерпну інформацію про Страховиків, Агента та про страхові продукти в електронному вигляді або електронні посилання на них;

4.2.3. у випадку зміни документів або інформації, зазначеної в підпункті 4.2.2 невідкладно повідомити Субагента та надати копії актуальних документів в електронному вигляді або нові посилання невідкладно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Агентові стало відомо про такі зміни;

4.2.4. здійснювати виплату винагороди Субагенту в порядку, визначеному Розділом 5 цього договору;

4.2.5. надавати Субагенту інформаційно-консультативну допомогу при виконанні Субагентського договору;

4.2.6. у разі наявності відповідного доручення Страховика - проводити навчання Субагента відповідно до вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України;

4.2.7. протягом 2 (двох) робочих днів надавати відповіді на запити Субагента;

4.2.8. своєчасно надавати Субагенту Акти-приймання передачі наданих послуг в порядку та в строки, визначені розділом 6 Публічної оферти;

4.2.9. надати Страховику вичерпну інформацію про Субагента для внесення до запису до Реєстру посередників, або, в разі отримання відповідного доручення Страховика - внести до Реєстру посередників запис про Субагента самостійно.

4.3. Права Субагента:

4.3.1. самостійно в ПЗ KMR обирати Страховика/Страховиків та Страхові продукти за якими ним здійснюватиметься посередництво;

4.3.2. отримувати винагороду за послуги, надані відповідно до умов Субагентського договору;

4.3.3. своєчасно отримувати відомості та копії документів, необхідні для виконання доручення, та інформацію про їх зміни;

- 4.3.4. протягом строку дії Субагентського договору мати чинний договір страхування відповідальності страхового посередника;
- 4.3.5. отримувати від Агента інформаційно-консультативну допомогу при виконанні доручення;
- 4.3.6. достроково припинити дію Субагентського договору в порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору;
- 4.3.7. надавати Страхувальнику знижки в межах маркетингових та рекламних заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування, виключно за власний рахунок.

4.4. Обов'язки Субагента:

- 4.4.1. Протягом всього строку дії договору Субагент зобов'язаний забезпечити виконання наступного:
 - 4.4.1.1. відповідати законодавчо передбаченим вимогам до осіб (страхових посередників), які здійснюють діяльність з реалізації страхових продуктів;
 - 4.4.1.2. мати достатній обсяг цивільної дієздатності;
 - 4.4.1.3. мати підтвердження необхідного рівня знань керівника/працівників з реалізації Субагента;
 - 4.4.1.4. мати бездоганну ділову репутацію;
- 4.4.2. здійснювати пошук потенційних Страхувальників з метою укладення ними Договорів страхування зі Страховиком;
- 4.4.3. надавати потенційним Страхувальникам консультативно-інформаційну та роз'яснювальну допомогу;
- 4.4.4. перед укладенням Договору страхування на підставі отриманої від клієнта інформації з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні;
- 4.4.5. до укладення Договору страхування забезпечити клієнта необхідною, повною, доступною, достовірною та вичерпною інформацією в обсязі визначеному чинним законодавством та вимогами Національного банку України, про Страховика, страхового посередника (Агента, Субагента) та страховий продукт, достатньою для прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення або відмови від укладення договору страхування (отримання послуги);
- 4.4.6. надавати клієнту інформацію про стандартний страховий продукт у вигляді розробленого Страховиком уніфікованого (стандартизованого) документа із зазначенням загальної інформації про такий продукт; може надаватися клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, розміщену на веб-сайті Агента або Субагента, включаючи його мобільну версію та/або у мобільному застосунку (за наявності), або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом;
- 4.4.7. перед укладенням Договору страхування ознайомлювати клієнта з правами, наданими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», доводити до їх відома інформацію, передбачену ст.ст. 6, 7 Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.ст. 85-88 Законом України «Про страхування» та під час надання такої інформації клієнту дотримуватися вимог законодавства «Про захист прав споживачів»;

- 4.4.8. до укладення Договору страхування від імені та за дорученням Страховика здійснити ідентифікацію клієнтів у випадках і порядку, встановлених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, нормативно-правових актів Національного банку України з питань фінансового моніторингу;
- 4.4.9. при укладення Договорів страхування використовувати виключно Страхові продукти, налаштовані Страховиком в ПЗ KMR і доступні Субагенту в його Особистому кабінеті;
- 4.4.10. при укладенні договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів не допускати порушень вимог чинного законодавства України, рішень відповідних органів державної влади, положень установчих та внутрішніх нормативних документів МТСБУ та умов, затверджених Страховиком, у тому числі щодо розміру страхових тарифів;
- 4.4.11. при укладення страхових сертифікатів “Зелена картка” застосовувати виключно розміри страхових платежів, встановлені Страховиком в налаштуваннях Страхового продукту, та не надавати додаткові послуги чи речі Страхувальникам за рахунок страхової премії;
- 4.4.12. засобами ПЗ KMR надавати Агенту відомості про укладені Договори страхування;
- 4.4.13. пройти особисто, або забезпечити проходження керівниками та працівниками з реалізації навчання та підтвердження відповідного рівня знань у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України, за Страховими продуктами, які Субагент має право реалізовувати від імені Страховика;
- 4.4.14. надавати Агенту необхідну інформацію та документи для перевірки відповідності кваліфікаційних вимог до Субагента вимогам чинного законодавства України;
- 4.4.15. вести перелік своїх працівників з реалізації та надавати його Агентові на першу вимогу, а також невідкладно повідомляти Агента про будь-які зміни;
- 4.4.16. на першу вимогу Агента надати інформацію та підтверджуючі документи у визначеному Агентом обсязі для ідентифікації, підтвердження відповідності вимогам законодавства Субагента та його керівника/працівників з реалізації;
- 4.4.17. не пізніше ніж за 3 (три) робочих днів до дати очікуваних змін повідомляти Агента про зміни в інформації, яку Субагент надає відповідно до пунктів 4.4.14-4.4.16, та підтримувати таку інформацію в актуальному стані;
- 4.4.18. мати окремий поточний рахунок із спеціальним режимом використання, визначеним нормативно-правовими актами Національного банку України, для цілей зарахування та перерахування винагороди за реалізацію страховому посереднику;
- 4.4.19. дотримуватися вимог та обмежень, встановлених чинними нормативними актами України та Національним банком України до страхових посередників;
- 4.4.20. виконувати вимоги чинного законодавства, Національного банку України, Страховика та Агента, які стосуються номенклатури страхових продуктів та порядку їх реалізації, а також оперативно доводити їх зміст до відома найманих працівників;

- 4.4.21. щомісячно підписувати та повертати Агентові Акт приймання-передачі наданих послуг у письмовому (електронному) вигляді за формою, затвердженою в Додатку №2 до Публічної оферти, у визначеному Розділом 6 порядку;
- 4.4.22. протягом 2 (двох) робочих днів надавати відповіді на запити Агента щодо виконання Субагентського договору;
- 4.4.23. не здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів у разі неможливості врегулювати конфлікт інтересів, що може призвести до порушення прав клієнта;
- 4.4.24. при виконанні цього Договору керуватися принципами добропорядності, розумності та своєчасності, діяти виключно в інтересах Страховика, слідкувати за дотриманням високого рівня якості надання послуг, максимально використовуючи всі наявні в нього можливості та враховуючи інтереси Страховика, що стосуються предмету цього Договору.

5. Порядок розрахунків між Сторонами

- 5.1. Розрахунки між Сторонами здійснюються у національній валюті України – гривні шляхом безготівкового перерахування грошових коштів. Датою здійснення розрахунків між Сторонами є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок відповідної Сторони Субагентського договору.
- 5.2. Винагорода Субагента визначається у відсотках від суми страхових премій за укладеними за його посередництвом Договорами страхування, розмір яких встановлюється Агентом самостійно в налаштуваннях Страхового продукту засобами ПЗ KMR. Вказаний Агентом розмір комісійної винагороди зберігається в налаштуваннях Страхового продукту в ПЗ KMR. Дотримання Сторонами вказаного у цьому пункті порядку та виконання відповідних дій є підтвердженням факту узгодження Сторонами вартості послуг за Договором.

Знижки згідно п. 3.8 Договору, надаються Страхувальнику за рахунок належної Субагенту винагороди.
- 5.3. Протягом строку дії Субагентського договору розмір винагороди Субагента може змінюватися Агентом самостійно в ПЗ KMR з урахуванням обмежень, визначених пунктом 5.2 . цього розділу.
- 5.4. У випадку розірвання укладеного за посередництвом Субагента Договору страхування винагорода Субагента поверненню не підлягає, крім випадку відмови Страхувальника від Договору страхування згідно умов ст. 107 Закону «Про страхування» та розірвання Страховиком Договору страхування на підставі ч. 7.4.1.2 пп. 7.4.1 Субагентського договору.
- 5.5. Винагорода Субагенту сплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Агентом страхових премій за укладеними за посередництвом Субагента Договорами страхування. За згодою Сторін строк виплати винагороди може бути змінено. Агент нараховує, а Субагент отримує винагороду лише з суми фактично сплачених Страхувальниками страхових премій або частини страхової премії (у разі якщо Договором страхування передбачена сплата страхової премії частинами).

6. Звітність та порядок приймання-передачі наданих послуг

- 6.1. До 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за звітним, Агент направляє Субагентові підписаний зі своєї сторони Акт приймання-передачі наданих послуг за звітний місяць

в письмовому (електронному) вигляді за формою, затвердженою в Додатку № 2 до Публічної оферти.

Сторони дійшли згоди, що формування та підписання Сторонами Актів приймання-передачі наданих послуг у електронній формі здійснюватиметься за допомогою сервісу електронного документообігу Вчасно із накладенням отриманими у акредитованому центрі сертифікації ключів КЕП уповноважених осіб Сторін.

6.2. Субагент протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту приймання-передачі наданих послуг підписує його та повертає Агенту або надає вмотивовані та обґрунтовані заперечення проти підписання Акту приймання-передачі наданих послуг протягом цього ж строку.

6.3. У разі неподання вмотивованих та обґрунтованих заперечень в строк, зазначений в пункті 6.2 цього розділу, послуги вважаються наданими Субагентом належним чином та прийнятими Агентом в повному обсязі.

7. Особливі умови

7.1. Субагент гарантує, що відповідає вимогам нормативних актів НБУ до страхових посередників на момент укладення Субагентського договору, і зобов'язаний забезпечувати таку відповідність протягом строку дії Субагентського договору.

7.2. Субагент зобов'язаний здійснювати діяльність з реалізації Страхових продуктів з максимальним урахуванням вимог та потреб Страхувальників у страхуванні.

7.2.1. При здійсненні діяльності з реалізації Страхових продуктів Субагент зобов'язаний утримуватися від вчинення дій та прийняття рішень, які можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів, тобто суперечностей між професійними, посадовими обов'язками та особистими інтересами працівників Субагента, що можуть вплинути на добросовісне виконання ними своїх повноважень (трудових обов'язків).

7.2.2. Субагент уникає виникнення конфліктів інтересів, а в разі виникнення - сприяє їх врегулюванню, зокрема, у такі способи:

- Субагент повинен об'єктивно інформувати Страхувальника про Страхові продукти та умови їх реалізації та неупереджено приймати рішення щодо надання послуг Страховику та Страхувальнику;
- умови винагороди за реалізацію, яка виплачується працівникам, не повинні створювати конфлікт інтересів, максимально враховуючи потреби Страхувальників;
- Субагент та його працівники не повинні пропонувати Страхувальникам укладення договору страхування виходячи з розміру винагороди за реалізацію у випадках, якщо може бути запропонований інший Страховий продукт, який краще відповідатиме вимогам та потребам Страхувальника.

7.2.3. Субагенту забороняється здійснювати діяльність з реалізації Страхових продуктів у разі неможливості врегулювання конфлікту інтересів, що може призвести до порушення прав Страхувальника.

7.3. В ході виконання Субагентського договору Сторони набувають інформацію, яка відноситься до інформації з обмеженим доступом. Перелік відомостей, що є конфіденційною інформацією, порядок її зберігання та надання визначає кожна Сторона особисто, з урахуванням таких особливостей:

7.3.1. Субагент отримує, збирає, накопичує, зберігає, використовує та передає Агенту та Страховику персональні дані Страхувальників відповідно до Субагентського договору, Закону України «Про захист персональних даних», за згодою Страхувальників та в їх інтересах.

7.3.2. В ході укладення та виконання Договорів страхування Субагент, Агент та Страховик набувають інформацію про Страхувальника та його фінансовий стан, розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду Страхувальнику. Така інформація визначається Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» і є таємницею страхування.

7.3.2.1. Субагент зобов'язаний поводитись з інформацією, що становить таємницю страхування, наступним чином:

7.3.2.2. Субагенту заборонено розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, за виключенням випадків надання інформації державним органам, перелік яких встановлений статтею 113 Закону України «Про страхування».

7.3.2.3. Субагенти, їх посадові особи і працівники зобов'язані зберігати інформацію, що становить таємницю страхування, про що посадові особи і працівники Субагентів, фізичні особи-Субагенти надають особисте зобов'язання (зразок Зобов'язання про нерозголошення та збереження інформації, що становить таємницю страхування, наведений у Додатку № 3 до Публічної оферти), яке діє безстроково також і після припинення Субагентського договору та господарських/трудових відносин фізичних осіб та Субагента.

7.3.2.4. Сторони самостійно організовують зберігання інформації, що становить таємницю страхування, та самостійно відповідають за розголошення таємниці страхування або інші порушення, пов'язані з її зберіганням.

7.3.2.5. Особливі вимоги до оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, встановлюються законами та нормативними актами НБУ.

7.3.3. Будь-яка інформація, що стосується виконання Субагентського договору, є конфіденційною в розумінні Закону України «Про інформацію», і не може розголошуватись однією Стороною без письмової згоди іншої.

Будь-яка інформація, що передається однією Стороною другій, або стає відомою Стороні про другу Сторону іншим чином в ході виконання Субагентського договору, вважається конфіденційною, якщо власник інформації не вказав інше при її передачі.

При порушенні норм цього підпункту винна Сторона повинна компенсувати збитки, спричинені таким порушенням іншій Стороні.

7.4. Субагент не є суб'єктом фінансового моніторингу, не може виконувати повний комплекс дій з фінансового моніторингу і нести відповідальність за його виконання.

Сторони погоджують наступний порядок дій Субагента, його взаємодію з Агентом та Страховиком для забезпечення здійснення процедур фінансового моніторингу:

7.4.1. В ході виконання Субагентського договору, Субагент виконує процедури, описані в пп.пп. 7.4.2 - 7.4.5, керуючись налаштуваннями ПЗ KMR, які встановлює Страховик, з урахуванням письмових вказівок Агента.

7.4.2. Субагент до встановлення ділових відносин з клієнтом здійснюють ідентифікацію клієнтів (представників клієнтів);

7.4.3. За умови відповідного налаштування Страховиком ПЗ KMR, перед укладанням договорів страхування Субагенти здійснюють автоматичну перевірку щодо наявності відомостей про клієнта в переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції та/або інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до Закону України «Про санкції».

При підтвердженні співпадіння договорів страхування з таким клієнтом укладати заборонено.

7.4.4. В разі відсутності співпадіння при автоматичній перевірці, за наслідками ідентифікації Агент приймає такі рішення:

7.4.4.1. Субагент укладає Договір страхування без узгодження - у разі, якщо страхувальником є фізична особа та загальна сума страхових платежів за Договором страхування не перевищує 40 000 (сорок тисяч) гривень, за відсутності підстав для проведення належної перевірки, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - укладання договорів страхування проводиться Субагентом самостійно.

7.4.4.2. Субагент укладає Договір страхування, та за запитом Агента або працівника Страховика, відповідального за проведення первинного фінансового моніторингу з вимогою про надання необхідного обсягу інформації/документів, забезпечує подання Страхувальником вказаної інформації/документів протягом 5 робочих днів після укладення Договору страхування - у разі, якщо страхувальником є фізична особа та загальна сума страхових платежів за Договором страхування перевищує 40 000 (сорок тисяч) гривень, за відсутності інших підстав для проведення належної перевірки.

В разі ненадання належним чином відповіді на запит Договір страхування розривається за ініціативою Страховика. Винагорода Субагента за такий Договір страхування не нараховується.

7.4.4.3. Субагент укладає Договір страхування лише за дозволом Агента або працівника Страховика, відповідального за проведення первинного фінансового моніторингу - у разі, якщо страхувальником є фізична особа та є підстави для проведення належної перевірки, інші, ніж вказані в попередньому абзаці.

7.4.5. Субагент має право відмовити клієнту у встановленні ділових відносин, якщо він за загальновідомою інформацією відноситься до високоризикової категорії клієнтів.

7.4.6. Агент має право контролювати процес ідентифікації Страхувальників Субагентом.

7.4.7. Агент може визначити необхідним здійснення постійної або тимчасової координації роботи (безпосередньої або у спільної з Агентом) Субагента з підрозділами Страховиків, що відповідальні за проведення фінансового моніторингу. З цією метою Агент:

- забезпечує Субагенту зв'язок з працівниками Страховиків, відповідальними за проведення фінансового моніторингу;
- надає Субагенту інформаційну та консультативну підтримку з питань взаємодії при проведенні фінансового моніторингу;
- організовує ознайомлення Субагента та його працівників з внутрішніми нормативними документами Страховиків з питань організації фінансового моніторингу.

8. Відповідальність Сторін

- 8.1. При невиконанні умов даного Субагентського договору винна Сторона несе відповідальність згідно з умовами даного Субагентського договору та положеннями чинного законодавства України.
- 8.2. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених даним Субагентським договором, одна Сторона відшкодовує іншій Стороні усі завдані у зв'язку з цим документально підтверджені збитки та/або витрати.
- 8.3. У випадку порушення Сторонами строків здійснення розрахунків, що визначені умовами цього договору, одна Сторона може вимагати від винної Сторони сплату пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, починаючи з 6-го (шостого) робочого дня прострочення.
- 8.4. У разі порушення Субагентом умов цього договору Агент має право призупинити дію Субагентського договору. Про факт призупинення дії Субагентського договору та період, на який він призупинений, Агент повідомляє Субагента не пізніше, ніж за 1 (один) календарний день до такого призупинення.
- 8.5. Відшкодування винною Стороною збитків та сплата пені не звільняє Сторони від подальшого виконання обов'язків, передбачених цим Субагентським договором.
- 8.6. Субагент несе в повному обсязі відповідальність перед Страхувальниками за збитки, заподіяні останнім внаслідок помилки або необережності Субагента, його керівників з реалізації та/або працівників з реалізації, у тому числі при виконанні положень [статті 69](#) Закону України «Про страхування», за винятком випадків порушення Страховиком або Агентом положень пунктів 4.2.2-4.2.3 цього Договору.

9. Строк дії Субагентського договору та інші умови

- 9.1. Цей Субагентський договір набирає чинності в порядку, передбаченому Розділом 2.
- 9.2. Субагентський договір діє протягом одного року. Якщо протягом одного місяця до закінчення терміну дії цього Субагентського договору жодна із Сторін не виступила з ініціативою про припинення його дії, Субагентський договір продовжує діяти на тих же умовах на той же строк.
- 9.3. Агент має право достроково розірвати Субагентський договір в будь-який момент, письмово або в електронній формі повідомивши про це Субагента не пізніше, ніж за 5 (п'ять) днів до запланованої дати розірвання. При цьому до моменту розірвання Агент зобов'язується виконати всі фінансові зобов'язання, які виникли на підставі цього Субагентського договору.
- 9.4. Субагент має право в будь-який момент достроково в односторонньому порядку припинити дію цього Субагентського договору з подальшим повідомленням про це Агента у письмовій або електронній формі. При цьому до моменту розірвання

Субагент зобов'язується виконати всі фінансові зобов'язання, які виникли на підставі цього Субагентського договору.

- 9.5. Підписанням Заяви про акцепт Субагент підтверджує, що у нього наявний необхідний обсяг цивільної дієздатності для укладення Субагентського договору.
- 9.6. Субагент, який є суб'єктом господарювання, зобов'язується забезпечити наявність серед видів економічної діяльності, що передбачені установчими документами Субагента: КВЕД 66.22 Діяльність страхових агентів та брокерів.
- 9.7. Сторони за взаємною згодою мають право змінити умови Субагентського договору шляхом укладення відповідних Додаткових угод з урахуванням особливостей, передбачених цим Субагентським договором. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами Субагентського договору, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.
- 9.8. Сторони дійшли згоди, що обмін документами, що укладаються на виконання цього Субагентського договору, у тому числі первинними фінансово-господарськими документами, здійснюватиметься шляхом їх надання та отримання в електронному вигляді із накладенням КЕП уповноважених представників Сторін, через сервіс електронного документообігу Вчасно. Оригіналом електронного документа є електронний примірник з електронним цифровим підписом уповноваженої особи Сторони.

Додаток № 1 до Публічної оферти

Заява про акцепт

Публічної оферти на укладення

Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування

м. Рівне

«__» _____

20__ року

_____ (вказати назву компанії/статус підприємця та ПІБ фізичної особи), в особі _____ (вказати посаду підписанта) _____ (ПІБ підписанта), який діє на підставі _____ (вказати документ-підставу дії підписанта), далі - Субагент, підписанням даної Заяви про прийняття умов Публічної оферти на укладення Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування (далі - Заява) підтверджує наступне:

1. Субагент ознайомлений з умовами наступних документів, розміщених на веб-сайті за посиланням _____, беззаперечно і в повному обсязі приймає всі їх умови та зобов'язується їх дотримуватися і виконувати:
 - Публічна оферта на укладення Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування
 - Додаток № 1. Заява про прийняття умов Публічної оферти на укладення Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування;
 - Додаток № 2. Форма Акту приймання-передачі наданих послуг;
 - Додаток № 3. Зобов'язання про нерозголошення та збереження інформації, що становить таємницю страхування (зразок).
2. Адреса електронної пошти Субагента для обміну електронними повідомленнями: _____.
3. Реквізити (в тому числі банківські) Субагента, підпис підписанта та печатка (за наявності):

АКТ
приймання-передачі наданих послуг
за період з _____ до _____

_____, в особі _____ (вказати посаду підписанта) _____ (ПІБ підписанта), який діє на підставі _____ (вказати документ-підставу дії підписанта), далі - Субагент, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю "Алліскс.юа", в особі _____ (вказати посаду підписанта) _____ (ПІБ підписанта), який діє на підставі _____ (вказати документ-підставу дії підписанта), далі – Агент, з іншої сторони

уклали цей Акт приймання-передачі наданих послуг до Субагентського договору про надання послуг посередництва у сфері страхування про нижченаведене:

1. За сприянням Субагента за звітний місяць були укладені наступні договори страхування:

№	№ договору	Продукт (тип)	Страховий платіж (грн.)	Винагорода Субагента (% від страхового платежу)	Винагорода Субагента (грн.)	Інші послуги (грн.)	Знижка Субагента Страхувальнику (грн.)	Еквайринг (грн.)	Комісійна винагорода до перерахування (грн.)
1									
2									
Всього									

2. Загальний розмір винагороди за послуги Субагента за звітний період склав _____ грн. _____ коп.
3. Загальний розмір інших послуг склав _____ грн. _____ коп.
4. Загальний розмір знижки Субагента Страхувальнику склав _____ грн. _____ коп.
5. Загальний розмір витрат на еквайринг склав _____ грн. _____ коп.
6. Комісійна винагорода, яка підлягає до сплати складає _____ грн. _____ коп.
7. У Сторін відсутні майнові претензії один до одного з приводу надання послуг у звітному періоді.
8. Послуги у звітному періоді надані належним чином та оплачені в повному обсязі.

Агент

Субагент

_____/_____/_____ / _____/_____/_____

ЗРАЗОК

**Зобов'язання
про нерозголошення та збереження інформації,
що становить таємницю страхування.**

Я, _____, з метою збереження та захисту інформації, що становить таємницю страхування, зобов'язуюсь :

- 1. Не розголошувати та зберігати у спосіб, що забезпечує від розголошення, інформацію, що становить таємницю страхування.**
- 2. Не використовувати у власних інтересах чи в інтересах третіх осіб, інформацію, що становить таємницю страхування.**
- 3. Надавати інформацію, що становить таємницю страхування, лише в ході виконання своїх посадових/цивільно-правових/господарсько-правових обов'язків і з метою їх виконання, виключно особам, що надали аналогічне Зобов'язання.**

Надаючи це зобов'язання, я розумію, що, згідно Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії»:

- 4. До таємниці страхування належить інформація про страхувальника та його фінансовий стан, розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду страхувальнику, а саме будь-яка визначена законом інформація щодо діяльності та фінансового стану страхувальників, яка стала мені відома у процесі їх обслуговування (у тому числі в ході укладання договорів страхування від імені та за дорученням страховиків), а також інформація щодо взаємовідносин страховиків зі страхувальниками чи третіми особами при наданні страхових послуг, зокрема про:**
 - рахунки страхувальників;
 - операції, проведені на користь чи за дорученням страховиків або страхувальників, вчинені ними правочини;
 - фінансовий або майновий стан страхувальників;
 - коди (шифрування), що використовуються страховиками та страховими посередниками для захисту інформації;
 - організаційно-правову структуру страхувальників - юридичних осіб, її керівників, напрями діяльності;
 - діяльність страхувальників та інформацію, що становить їх комерційну таємницю.
- 5. Надання інформації, що становить таємницю страхування, можливе лише в інтересах страхувальника, в ході укладення та виконання відповідних договорів страхування, в порядку і в обсягах, що передбачені такими договорами та законодавством.**
- 6. Надання інформації, що становить таємницю страхування, за рішенням або на вимогу суду, а також на законну вимогу уповноважених органів є виключенням з цього зобов'язання.**
- 7. За невиконання умов цього Зобов'язання я можу бути притягнутий до дисциплінарної, цивільно-правової та кримінальної відповідальності.**

Додатково до вищенаведених зобов'язань, зобов'язуюсь всіма силами сприяти збереженню інформації, що становить таємницю страхування, навіть в умовах дії непередбачуваних, надзвичайних та невідворотних обставин, що об'єктивно унеможлиблюють виконання цього зобов'язання.

«_____» _____ 20__ року
